

Algemene leveringsvoorwaarden consumenten

Online verkoop- en leveringsvoorwaarden van Johnny Cashew Nederland B.V. voor Consumenten

- Bestelling moeten betaald worden door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel. Johnny Cashew zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren (mits voorradig).
- De verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vragen@johnnycashew.com.
- Als het Product niet aan je verwachtingen voldoet of je om een andere reden de koop wilt herzien, heb je het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product de koop te ontbinden en vervolgens het Product binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbindingsverklaring retour te zenden. Johnny Cashew vergoedt binnen 30 (dertig) kalenderdagen na daadwerkelijke ontvangst van het Product de betaling, inclusief de verzendkosten (voor zover deze op basis van deze Voorwaarden voor rekening zijn van Johnny Cashew). De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van de Consument, tenzij het Product beschadigd, dan wel defect geleverd is. In dat geval komen kosten voor de retourzending voor rekening van Johnny Cashew.

1. Definities

In deze Voorwaarden worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

“**Artikel(en)**”: bepalingen in deze Voorwaarden van Johnny Cashew;

“**Consument(en)**”: koper(s), natuurlijk persoon of personen, die handelt of handelen voor doeleinden buiten zijn of hun bedrijfs- of beroepsactiviteit, en via de Webwinkel Producten bestelt of bestellen;

“**Overeenkomst(en)**”: de overeenkomst(en) van koop, verkoop en levering die tussen een Consument en Johnny Cashew tot stand komt (of komen);

“**Partij(en)**”: Johnny Cashew of de Consument, of Johnny Cashew en de Consument;

“**Persoonsgegevens**”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

“**Privacy Statement**”: de op de website van Johnny Cashew te raadplegen verklaring met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens;

“**Product(en)**”: de goederen die Johnny Cashew via haar Webwinkel te koop aanbiedt;

“**Johnny Cashew**”: Johnny Cashew Nederland B.V.;

“**Voorwaarden**”: deze online verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Consumenten van Johnny Cashew;

“**Webwinkel**”: het online verkoopkanaal van Johnny Cashew – www.johnnycashew.com – waar Consumenten Producten kunnen bestellen.

2. Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Consument en Johnny Cashew gesloten Overeenkomsten.

2.2. Als de Consument bij Johnny Cashew een bestelling plaatst, dient de Consument aan te vinken dat met de Voorwaarden van Johnny Cashew akkoord wordt gegaan. Daarbij worden de Voorwaarden ook aan de Consument beschikbaar gesteld door middel van een digitale link. Johnny Cashew heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen en zal, voor zover wettelijk vereist, de Consument van een dergelijke wijziging dertig (30) kalenderdagen van tevoren op de hoogte stellen. Als de hiervoor bedoelde wijziging een wezenlijke wijziging van de door Johnny Cashew toegezegde prestatie inhoudt, is de Consument bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

2.3 De aanbiedingen bevatten een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een Consument een goede beoordeling van de aangeboden Producten mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de omschrijving en/of prijzen van de aangeboden Producten binden Johnny Cashew niet.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst tussen Johnny Cashew en de Consument komt tot stand op het moment dat de Consument de aanbieding van Johnny Cashew accepteert door het op de Webwinkel aanwezige webformulier volledig en juist in te vullen en akkoord te gaan met de Voorwaarden. Tevens komt er een Overeenkomst tot stand bij aanvaarding van een aanbieding van Johnny Cashew, anders dan de aanbieding in de Webwinkel, wanneer de Consument op dezelfde wijze waarop Johnny Cashew het aanbod aan de Consument doet, de aanbieding aanvaardt.

3.2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Johnny Cashew zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument in aanvulling op het bepaalde in Artikel 6 van deze Voorwaarden de Overeenkomst ontbinden door aan Johnny Cashew een ondubbelzinnige verklaring tot ontbinding te zenden waarvoor het als bijlage I bijgevoegd modelformulier kan worden gebruikt.

4. Prijs/Verzendkosten

4.1. De Consument is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.

4.2. De prijzen van alle Producten die via de Webwinkel kunnen worden besteld zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

4.3. De verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vragen@johnnycashew.com

4.4. De prijzen van Producten die in de Webwinkel worden vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

4.5. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5. Levering

5.1 Johnny Cashew levert overal in Nederland, tenzij dit onmogelijk wordt geacht door de derde partij waar Johnny Cashew mee samenwerkt.

5.2 Levering van de Producten geschiedt op het adres dat door de Consument in de Webwinkel of andere beschikbare kanalen van Johnny Cashew wordt opgegeven als afleveradres. Als de Consument het afleveradres wil wijzigen en dit verzoek een levering kruist die al gereed staat, dan zal deze wijziging uiterlijk voor de eerstvolgende levering verwerkt zijn.

5.3. Bezorging is alleen mogelijk op dagen waarop de derde partij waar Johnny Cashew gebruik van maakt, aangeeft te kunnen bezorgen.

5.4. Tot het tijdstip waarop Johnny Cashew van de Consument de noodzakelijke informatie heeft verkregen om te kunnen leveren, is Johnny Cashew niet gehouden tot levering over te gaan.

5.5. Wat betreft het aantal te leveren Producten, is het door Johnny Cashew geregistreerde aantal bindend.

5.6. Alle Producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar, maar de door Johnny Cashew opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.

5.7. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in Artikel 5.6 is vermeld, zal Johnny Cashew geaccepteerde bestellingen zo snel als mogelijk en in principe binnen vijf (5) werkdagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

5.8. Als het niet mogelijk is om de Producten persoonlijk over te dragen, kan aan de Overeenkomst worden voldaan door de Producten aan te bieden bij de burens van het door de Consument aangegeven afleveradres, of door de Producten af te geven bij het bij het afleveradres dichtstbijzijnde afhaalpunt.

5.9. Als moment van aflevering en moment waarop het risico overgaat geldt het moment dat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, de Producten in ontvangst heeft genomen.

5.10. Producten van Johnny Cashew mogen op geen enkele wijze ingezet worden voor enig onwettig gebruik.

5.11 Johnny Cashew behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Johnny Cashew moverende redenen te weigeren zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voor Johnny Cashew uit voortvloeit. De Producten zijn bestemd voor de Consument en het is niet de bedoeling dat de Producten worden doorverkocht. Johnny Cashew kan bestellingen bijvoorbeeld weigeren, indien er redelijke vermoedens zijn van wederverkoop. Daarnaast kan Johnny Cashew een maximum verbinden aan de te bestellen hoeveelheden.

6. Herroepingsrecht en terugbetaling

6.1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product te ontbinden binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering het Product en de plicht het Product vervolgens binnen veertien (14) dagen na ontbinding retour te zenden. Voor gepersonaliseerde repen geldt het in dit Artikel 6 genoemde herroepingsrecht niet.

6.2. Indien de Consument gebruik maakt van dit herroepingsrecht stelt hij Johnny Cashew daarvan binnen de hiervoor bedoelde veertien (14) kalenderdagen per e-mail op de hoogte. De Consument kan hiervoor gebruik maken van het als bijlage I bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hier niet toe verplicht. De Consument is hierbij niet verplicht de reden van de ontbinding te vermelden. Na ontbinding ontvang de Consument vervolgens per e-mail een instructie van Johnny Cashew over de voorgeschreven wijze van retourzending van het Product.

6.3. Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de Overeenkomst, zendt de Consument het Product retour aan Johnny Cashew. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

6.4. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het Product (in originele verpakking) en onbeschadigd is. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Retourzendingen dienen deugdelijk verpakt te zijn. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de Consument. Indien geleverde Producten beschadigd, dan wel defect geleverd zijn, komen kosten voor de retourzending voor rekening van Johnny Cashew.

6.5. Producten die ongefrankeerd worden geretourneerd worden niet door Johnny Cashew in ontvangst genomen en doen geen afbreuk aan de in Artikel 6.2 genoemde termijn.

6.6. Johnny Cashew stuurt na ontvangst van het Product een ontvangstbevestiging aan de Consument. Binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van de retourzending van het Product vergoedt Johnny Cashew de betaling van het Product

aan de Consument, waaronder ook begrepen de verzendkosten als bedoeld in Artikel 4.3 voor zover deze verzendkosten op basis van deze Voorwaarden voor rekening zijn van Johnny Cashew.

7. Betaling

7.1. De Consument dient de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel.

7.2. Facturen en betalingsherinneringen worden door Johnny Cashew uitsluitend elektronisch aangeboden aan de Consument. Hierbij zijn de door Consument verstrekte Persoonsgegevens leidend.

7.3. Johnny Cashew behoudt de eigendom van alle geleverde Producten, totdat de Consument volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Johnny Cashew heeft voldaan.

8. Kortingscodes

8.1. Johnny Cashew-kortingscodes mogen door de Consument niet gebruikt worden voor (eigen) commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is de Consument niet toegestaan om persoonlijke kortingscodes te delen.

9. Fraude of andere niet-toegestane handelingen

9.1. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handelingen wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes aan de Consument wordt ontzegd.

10. Klachten en garantie

10.1. Johnny Cashew garandeert dat de geleverde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Producten op grond van de door Johnny Cashew verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de Producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere toepasselijke overheidsvoorschriften.

10.2. De Consument is verplicht de Producten te controleren nadat deze tot zijn beschikking zijn gesteld. Als de Consument Producten ontvangt die niet zijn besteld, die volgens de Consument niet voldoen aan de Overeenkomst of onjuistheden in een levering vindt, verzoekt Johnny Cashew dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten aan Johnny Cashew te melden door een e-mail te sturen naar vragen@johnnycashew.com.

10.3. De door Johnny Cashew verstrekte garantie als omschreven in Artikel 9.1 doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen, zoals onder meer bedoeld in de artikelen 7:18, 7:19A, 7:21 en 7:22 van het Burgerlijk Wetboek die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Johnny Cashew kan doen gelden.

10.4. Indien een melding als bedoeld in Artikel 9.2 naar het oordeel van Johnny Cashew gerechtvaardigd is, zal Johnny Cashew overgaan tot nakoming binnen een redelijke termijn door middel van vervanging van de Producten of het terugstorten van het aankoopbedrag van de Producten waarop de melding betrekking heeft, zulks naar keuze van Johnny Cashew.

11. Aansprakelijkheid voor schade

11.1. De Consument erkent dat de aansprakelijkheid van Johnny Cashew is beperkt tot de aansprakelijkheid op grond van toepasselijk dwingend recht. Iedere additionele aansprakelijkheid op grond van regeland recht wordt uitgesloten.

11.2. Een reeks van samenhangende schadegevallen of gebeurtenissen geldt als één schadegeval of gebeurtenis.

11.3. De Consument dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk aan Johnny Cashew te melden, met uitzondering van schade op basis van non-conformiteit als bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek waarvoor een termijn van

twee (2) maanden geldt. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de Consument jegens Johnny Cashew na verloop van twee (2) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Overeenkomst opeisbaar werd of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, met uitzondering van enige rechtsvordering op basis van non-conformiteit als bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek die verjaart na verloop van twee (2) jaar na de in de eerste zin van dit artikel bedoelde kennisgeving.

11.4. Johnny Cashew is niet aansprakelijk voor ziekte of dood van huisdieren bij postorders waarbij het huisdier bij de verpakte noten kan komen en dit op eet.

12. Ontbinding

12.1. In het geval dat de Consument de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet nakomt, kan Johnny Cashew naar eigen keuze: (a) de Consument de gelegenheid geven om binnen een door Johnny Cashew gestelde redelijke termijn alsnog aan zijn of haar verplichtingen te voldoen; of (b) de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden zonder dat Johnny Cashew gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de Consument.

12.2. Alle vorderingen die Johnny Cashew in de hierboven in Artikel 11.1 genoemde gevallen op de Consument mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

12.3. Johnny Cashew zal te allen tijde het recht behouden om naast het ontbinden van de Overeenkomst, ook volledige vergoeding van eventuele schade en kosten op de Consument te verhalen op de wijzen waarin de toepasselijke wet- en regelgeving voorziet.

13. Recall van de Producten

13.1 Johnny Cashew heeft het recht Producten om haar moverende redenen te herroepen, onder meer om te voorkomen dat onveilige Producten op de handelsmarkt of bij de Consument komen en/of blijven. In geval van een dergelijke herroeping zal Johnny Cashew de noodzakelijke maatregelen treffen om de Consument van de herroeping op de hoogte te stellen. Johnny Cashew zal een eventuele herroeping kenbaar maken via (onder meer) sociale media en met een bericht op de website van Johnny Cashew. Johnny Cashew zal de Consument in dat geval verzoeken zijn/haar medewerking aan een dergelijke herroeping van Producten te verlenen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, merken, (handels)namen, domeinnamen, logo's, artwork, afbeeldingen, look-and-feel, websites, promotie- en marketingmaterialen, merchandise etc. van Johnny Cashew berusten exclusief bij Johnny Cashew en/of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande toestemming van Johnny Cashew is het niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

14.2. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht van of een licentie op intellectuele-eigendomsrechten van Johnny Cashew ten gunste van de Consument te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Johnny Cashew behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.

15. Privacy

15.1. Johnny Cashew gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens van de Consument. Het Privacy Statement van Johnny Cashew is van toepassing op alle verwerking van Persoonsgegevens. Het privacy statement is te raadplegen en op te slaan via de website (www.johnnycashew.com). Voor het kunnen uitvoeren van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden zoals beschreven in het Privacy Statement, verwerkt Johnny Cashew Persoonsgegevens. De Consument wordt geacht kennis te hebben genomen van het Privacy Statement en de daarin beschreven verwerking van de Persoonsgegevens door Johnny Cashew.

16. Communicatie

16.1. Voor verkeer dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Consument en Johnny Cashew, dan wel tussen Johnny Cashew en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Consument en Johnny Cashew, is Johnny Cashew niet aansprakelijk.

17. Ongeldigheid van één of meer bepalingen

17.1. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

17.2. Voor zover toegestaan onder wet- en regelgeving, wanneer één of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen Partijen een bepaling die alle omstandigheden in aanmerking genomen aanvaardbaar is die zoveel mogelijk overeenkomt met de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.3. Wanneer door Johnny Cashew gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Consument kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Johnny Cashew deze Voorwaarden soepel toepast.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op Overeenkomsten gesloten tussen Johnny Cashew en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen tussen de Consument en Johnny Cashew worden beslecht door de bevoegde (kanton)rechter van de woonplaats van de Consument. De Consument is tevens gerechtigd geschillen ter beslechting voor te leggen aan de (kanton)rechter te Amsterdam.

19. Overig

20.1. Deze Voorwaarden bestaan uit 19 Artikelen.

19.2. De voor de Consument relevante gegevens die betrekking hebben op de identiteit van Johnny Cashew zijn als volgt:

Johnny Cashew Nederland B.V.
Johan Huizingalaan 763A kamer 2K, 1066 VH Amsterdam

E-mail: vragen@johnnycashew.com
Btw: NL861321674B01
IBAN: NL67RABO0356357449
BIC: RABONL2U
FLO ID: 44881

Algemene leveringsvoorwaarden zakelijke eindgebruikers

Online verkoop- en leveringsvoorwaarden van Johnny Cashew Nederland B.V. voor Zakelijke Eindgebruikers

De belangrijkste punten hebben wij hieronder kort voor je samengevat:

- Bestellingen kunnen betaald worden door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel. Johnny Cashew zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren (mits voorradig).
- Klanten kunnen ook kiezen voor betalen op rekening. Zij hebben een betaalconditie van veertien (14) kalenderdagen en ontvangen een digitale factuur die binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum dient te worden voldaan. Johnny Cashew zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren (mits voorradig).
- De verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vragen@johnnycashew.com.

1. Definities

In deze Voorwaarden worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

“**Artikel(en)**”: bepalingen in deze Voorwaarden van Johnny Cashew;

“**Overeenkomst(en)**”: de overeenkomst(en) van koop, verkoop en levering die tussen een Zakelijke Eindgebruiker en Johnny Cashew tot stand komt (of komen);

“**Partij(en)**”: Johnny Cashew of de Zakelijke Eindgebruiker, of Johnny Cashew en de Zakelijke Eindgebruiker;

“**Persoonsgegevens**”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

“**Privacy Statement**”: de op de website van Johnny Cashew te raadplegen verklaring met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens;

“**Product(en)**”: de goederen die Johnny Cashew via haar Webwinkel te koop aanbiedt;

“**Johnny Cashew**”: Johnny Cashew Nederland B.V.;

“**Voorwaarden**”: deze online verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Zakelijke Eindgebruikers van Producten van Johnny Cashew;

“**Webwinkel**”: het online verkoopkanaal van Johnny Cashew te vinden via de site www.johnnycashew.com, waar Zakelijke Eindgebruikers Producten kunnen bestellen.

“**Zakelijke Eindgebruiker**”: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die via de Webwinkel Producten inkoop voor consumptie binnen zijn bedrijf of beroep of een rechtspersoon die via de Webwinkel Producten inkoop voor eigen gebruik, met uitzondering van wederverkopers;

2. Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Zakelijke Eindgebruiker en Johnny Cashew gesloten Overeenkomsten.

2.2. Als de Zakelijke Eindgebruiker bij Johnny Cashew een bestelling plaatst, dient de Zakelijke Eindgebruiker aan te vinken dat met de Voorwaarden van Johnny Cashew akkoord wordt gegaan. Daarbij worden de Voorwaarden ook aan de Zakelijke Eindgebruiker beschikbaar gesteld door middel van een digitale link. Johnny Cashew heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen en zal, voor zover wettelijk vereist, de Zakelijke Eindgebruiker schriftelijk van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen waarbij Johnny Cashew de datum mededeelt met ingang waarvan een dergelijke wijziging van toepassing is op de Overeenkomst.

2.3. De aanbiedingen bevatten een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een Zakelijke Eindgebruiker een goede beoordeling van de aangeboden Producten mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in de omschrijving en/of prijzen van de aangeboden Producten binden Johnny Cashew niet.

2.4. De door de Zakelijke Eindgebruiker gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk door Johnny Cashew van de hand gewezen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst tussen Johnny Cashew en de Zakelijke Eindgebruiker komt tot stand op het moment dat de Zakelijke Eindgebruiker de aanbieding van Johnny Cashew accepteert door het op de Webwinkel aanwezige webformulier volledig en juist in te vullen en akkoord te gaan met de Voorwaarden. Tevens komt er een Overeenkomst tot stand bij aanvaarding van een aanbieding van Johnny Cashew, anders dan de aanbieding in de Webwinkel, wanneer de Zakelijke Eindgebruiker op dezelfde wijze waarop Johnny Cashew het aanbod aan de Zakelijke Eindgebruiker doet, de aanbieding aanvaardt.

3.2. Indien de Zakelijke Eindgebruiker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Johnny Cashew zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4. Prijs/Verzendkosten

4.1. De Zakelijke Eindgebruiker is de per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten.

4.2. De prijzen van alle Producten die via de Webwinkel kunnen worden besteld zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

4.3. De verzendkosten zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vragen@johnnycashew.com.

4.4. De prijzen van Producten die in de Webwinkel worden vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

4.5. Johnny Cashew behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de nog te leveren bestellingen te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in Producten en de dienstverlening (zoals het aantal bezorgdagen), waarbij Johnny Cashew de Zakelijke Eindgebruiker uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voordat een wijziging effect heeft zal informeren.

4.6. Een stijging van (wettelijke) prijsbepalende factoren, waaronder een stijging van belastingen of andere overheidsheffingen, zal steeds aan de Zakelijke Eindgebruiker worden doorberekend, waarbij Johnny Cashew de Zakelijke Eindgebruiker uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voordat een wijziging effect heeft zal informeren.

4.7. Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5. Levering

5.1. Johnny Cashew levert overal in Nederland, tenzij dit onmogelijk wordt geacht door de derde partij waar Johnny Cashew mee samenwerkt.

5.2. Levering van de Producten geschiedt op het adres dat door de Zakelijke Eindgebruiker in de Webwinkel of andere beschikbare kanalen van Johnny Cashew wordt opgegeven als afleveradres. Als de Zakelijke Eindgebruiker het afleveradres wil wijzigen en dit verzoek een levering kruist die al gereed staat, dan zal deze wijziging uiterlijk voor de eerstvolgende levering verwerkt zijn.

5.3. Bezorging is alleen mogelijk op dagen waarop de derde partij waar Johnny Cashew gebruik van maakt, aangeeft te kunnen bezorgen.

5.4. Tot het tijdstip waarop Johnny Cashew van de Zakelijke Eindgebruiker de noodzakelijke informatie heeft verkregen om te kunnen leveren, is Johnny Cashew niet gehouden tot levering over te gaan.

5.5. Wat betreft het aantal te leveren Producten, is het door Johnny Cashew geregistreerde aantal bindend.

5.6. Alle Producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar, maar de door Johnny Cashew opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Zakelijke Eindgebruiker geen recht op schadevergoeding.

5.7. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in Artikel 5.6 is vermeld, zal Johnny Cashew geaccepteerde bestellingen zo snel als mogelijk en in principe binnen vijf (5) werkdagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Zakelijke Eindgebruiker hiervan binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

5.8. Als moment van aflevering en moment waarop het risico overgaat geldt levering Delivered Duty Paid (DDP) (Incoterms 2020).

5.9. Producten van Johnny Cashew mogen op geen enkele wijze ingezet worden voor enig onwettig gebruik. Johnny Cashew heeft in dit geval het recht om de service naar Zakelijke Eindgebruikers onmiddellijk stop te zetten

5.10. Johnny Cashew behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Johnny Cashew moverende redenen te weigeren zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voor Johnny Cashew uit voortvloeit. De Producten zijn bestemd voor de Zakelijke Eindgebruiker en het is niet de bedoeling dat de Producten worden doorverkocht. Johnny Cashew kan bestellingen bijvoorbeeld weigeren, indien er redelijke vermoedens zijn van wederverkoop. Daarnaast kan Johnny Cashew een maximum verbinden aan de te bestellen hoeveelheden.

6. Betaling

6.1. De Zakelijke Eindgebruiker dient de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel. Klanten kunnen ook kiezen voor betalen op rekening. Zij hebben een betaalconditie van veertien (14) kalenderdagen en ontvangen een digitale factuur die binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

6.2. Ingeval de Zakelijke Eindgebruiker gebruik wenst te maken van een automatische incasso, geeft de Zakelijke Eindgebruiker daarbij aan het door Johnny Cashew gebruikte betaalplatform toestemming om namens Johnny Cashew door middel van een SEPA-machtiging ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.

6.3. Facturen en betalingsherinneringen worden door Johnny Cashew uitsluitend elektronisch aangeboden aan de Zakelijke Eindgebruiker. Hierbij zijn de door Zakelijke Eindgebruiker verstrekte contactgegevens leidend.

6.4. Johnny Cashew behoudt de eigendom van alle geleverde Producten, totdat de Zakelijke Eindgebruiker volledig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Johnny Cashew heeft voldaan.

7. Kortingscodes

Johnny Cashew-kortingscodes mogen door de Zakelijke Eindgebruiker niet gebruikt worden voor (eigen) commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven. Het is de Zakelijke Eindgebruiker niet toegestaan om (persoonlijke) kortingscodes te delen.

8. Fraude of andere niet-toegestane handelingen

8.1. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handelingen wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes aan de Zakelijke Eindgebruiker wordt ontzegd dan wel door Johnny Cashew kan worden beëindigd.

9. Klachten en garantie

9.1. Johnny Cashew garandeert dat de geleverde Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Producten op grond van de door Johnny Cashew verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de Producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere toepasselijke overheidsvoorschriften.

9.2. De Zakelijke Eindgebruiker is verplicht de Producten te controleren nadat deze tot zijn beschikking zijn gesteld. Als de Zakelijke Eindgebruiker Producten ontvangt die niet zijn besteld, die volgens de Zakelijke Eindgebruiker niet voldoen aan de Overeenkomst of onjuistheden in een levering vindt verzoekt Johnny Cashew dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de Producten aan Johnny Cashew te melden door een e-mail te sturen naar vragen@johnnycashew.com.

9.3. Indien een melding als bedoeld in Artikel 8.2 naar het oordeel van Johnny Cashew gerechtvaardigd is, zal Johnny Cashew overgaan tot nakoming binnen een redelijke termijn door middel van vervanging van de Producten of het terugstorten van het aankoopbedrag van de Producten waarop de melding betrekking heeft, zulks naar keuze van Johnny Cashew.

10. Aansprakelijkheid voor schade

10.1. De Zakelijke Eindgebruiker erkent dat de aansprakelijkheid van Johnny Cashew is beperkt tot de aansprakelijkheid op grond van toepasselijk dwingend recht. Iedere additionele aansprakelijkheid op grond van regeland recht wordt uitgesloten.

10.2. Johnny Cashew is niet aansprakelijk voor enige schade van de Zakelijke Eindgebruiker in verband met de Overeenkomst, tenzij de schade van de Zakelijke Eindgebruiker is ontstaan als direct gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Johnny Cashew. De Zakelijke Eindgebruiker vrijwaart Johnny Cashew voor alle aansprakelijkheden met betrekking tot letsel, ziekte, overlijden of verlies van of schade aan eigendommen die de Zakelijke Eindgebruiker of derden kunnen lijden, mits Johnny Cashew voor dergelijke schade niet aansprakelijk is op grond van toepasselijk dwingend recht.

10.3. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat Johnny Cashew aansprakelijk blijkt te zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval of gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van het door Johnny Cashew geleverde Product waarop de aansprakelijkheid ziet.

10.4. Een reeks van samenhangende schadegevallen of gebeurtenissen geldt als één schadegeval of gebeurtenis.

10.5. De Zakelijke Eindgebruiker dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk aan Johnny Cashew te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de Zakelijke Eindgebruiker jegens Johnny Cashew na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Overeenkomst opeisbaar werd of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, met uitzondering van enige rechtsvordering op basis van non-conformiteit als bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek die verjaart na verloop van twee (2) jaar na de in de eerste zin van dit Artikel 9.5 bedoelde kennisgeving.

11. Ontbinding

11.1. In het geval dat de Zakelijke Eindgebruiker de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet nakomt, kan Johnny Cashew naar eigen keuze: (a) de Zakelijke Eindgebruiker de gelegenheid geven om binnen een door Johnny Cashew gestelde redelijke termijn alsnog aan zijn of haar verplichtingen te voldoen; of (b) de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden zonder dat Johnny Cashew gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de Zakelijke Eindgebruiker.

11.2. Onverminderd het bepaalde in Artikel 10.1 is Johnny Cashew bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden zonder dat Johnny Cashew gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de Zakelijke Eindgebruiker in het geval: (a) van verlening van (voorlopige) surseance van betaling aan, of faillietverklaring van de Zakelijke Eindgebruiker; of (b) de Zakelijke Eindgebruiker zijn bedrijf staakt of er een wijziging plaatsvindt in de zeggenschap over het bedrijf van de Zakelijke Eindgebruiker.

11.3. Alle vorderingen die Johnny Cashew in de hierboven in Artikel 10.1 en 10.2 genoemde gevallen op de Zakelijke Eindgebruiker mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

11.4. Johnny Cashew zal te allen tijde het recht behouden om naast het ontbinden van de Overeenkomst, ook volledige vergoeding van eventuele schade en kosten op de Zakelijke Eindgebruiker te verhalen op de wijzen waarin de toepasselijke wet- en regelgeving voorziet.

11.5. Indien Johnny Cashew tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en Johnny Cashew deze tekortkoming niet binnen 14 (veertien) kalenderdagen heeft hersteld nadat zij daartoe schriftelijk is verzocht door de Zakelijke Eindgebruiker, is de Zakelijke Eindgebruiker bevoegd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

12. Recall van de Producten

12.1. Johnny Cashew heeft het recht Producten om haar moverende redenen te herroepen, onder meer om te voorkomen dat onveilige Producten op de handelsmarkt of bij de Zakelijke Eindgebruiker komen en/of blijven. In geval van een dergelijke herroeping zal Johnny Cashew de noodzakelijke maatregelen treffen om de Zakelijke Eindgebruiker van de herroeping op de hoogte te stellen. Johnny Cashew zal een eventuele herroeping kenbaar maken via (onder meer) sociale media en met een bericht op de website van Johnny Cashew. Johnny Cashew zal de Zakelijke Eindgebruiker in dat geval verzoeken zijn/haar medewerking aan een dergelijke herroeping van Producten te verlenen.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, merken, (handels)namen, domeinnamen, logo's, artwork, afbeeldingen, look-and-feel, websites, promotie- en marketingmaterialen, merchandise etc. van Johnny Cashew berusten exclusief bij Johnny Cashew en/of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande toestemming van Johnny Cashew is het niet toegestaan om deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.

13.2. Niets in deze Voorwaarden beoogt een overdracht van of een licentie op intellectuele-eigendomsrechten van Johnny Cashew ten gunste van de Consument te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Johnny Cashew behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.

14. Privacy

14.1. Johnny Cashew gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens van de Consument. Het Privacy Statement van Johnny Cashew is van toepassing op alle verwerking van Persoonsgegevens. Het Privacy Statement is te raadplegen en op te slaan via de website www.johnnycashew.com. Voor het kunnen uitvoeren van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden zoals beschreven in het Privacy Statement, verwerkt Johnny Cashew Persoonsgegevens. De Consument wordt geacht kennis te hebben genomen van het Privacy Statement en de daarin beschreven verwerking van de Persoonsgegevens door Johnny Cashew.

15. Communicatie

15.1. Voor verkeer dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Zakelijke Eindgebruiker en Johnny Cashew, dan wel tussen Johnny Cashew en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Zakelijke Eindgebruiker en Johnny Cashew, is Johnny Cashew niet aansprakelijk.

16. Overmacht

16.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Johnny Cashew ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst na 14 (veertien) kalenderdagen zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door de Zakelijke Eindgebruiker dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Johnny Cashew gehouden is tot enige schadevergoeding.

17. Ongeldigheid van één of meer bepalingen

17.1. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

17.2. Voor zover toegestaan onder wet- en regelgeving, wanneer één of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen Partijen een bepaling die alle omstandigheden in aanmerking genomen aanvaardbaar is die zoveel mogelijk overeenkomt met de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.3. Wanneer door Johnny Cashew gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Zakelijke Eindgebruiker kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Johnny Cashew deze Voorwaarden soepel toepast.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op Overeenkomsten gesloten tussen Johnny Cashew en de Zakelijke Eindgebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen tussen de Zakelijke Eindgebruiker en Johnny Cashew worden uitsluitend beslecht door de bevoegde (kanton)rechter te Amsterdam.

19. Overig

19.1. De Zakelijke Eindgebruiker verleent Johnny Cashew hierbij bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen bij wege van contractoverneming als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek en/of de uitvoering van de verplichtingen die voor Johnny Cashew uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen.

19.2. Deze Voorwaarden bestaan uit 19 Artikelen.

19.3. De voor de Zakelijke Eindgebruiker relevante gegevens die betrekking hebben op de identiteit van Johnny Cashew zijn als volgt:

Johnny Cashew Nederland B.V.
Johan Huizingalaan 763A kamer 2K, 1066 VH Amsterdam

E-mail: vragen@johnnycashew.com
Btw: NL861321674B01
IBAN: NL67RABO0356357449
BIC: RABONL2U
FLO ID: 44881

Algemene leveringsvoorwaarden wederverkopers

Online verkoop- en leveringsvoorwaarden voor wederverkopers van Johnny Cashew Nederland B.V.

De belangrijkste punten hebben wij hieronder kort voor je samengevat:

- Klanten kunnen vooraf betalen door middel van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel. Johnny Cashew zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de betaling aan je leveren (mits voorradig).
- Klanten kunnen ook kiezen voor betalen op rekening. Zij hebben een betaalconditie van veertien (14) kalenderdagen en ontvangen een digitale factuur die binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum dient te worden voldaan. Johnny Cashew zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren (mits voorradig).
- In de verzendkosten zijn ook de kosten van het orderpicken opgenomen. De prijzen zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vragen@johnnycashew.com.
- Als het Product niet aan je verwachtingen voldoet heb je het recht de Overeenkomst binnen vijf (5) werkdagen te ontbinden. De geleverde Producten dienen in dat geval binnen acht (8) kalenderdagen na aflevering retour te worden gezonden. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van de Klant.

1. Definities

In deze Voorwaarden worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

“**Klant(en)**”: professionele wederverkoper(s) die via de Webwinkel Producten bestelt of bestellen;

“**Overeenkomst(en)**”: de overeenkomst(en) van koop, verkoop en levering die tussen een Klant en Johnny Cashew tot stand komt of komen;

“**Product(en)**”: de goederen die Johnny Cashew via haar Webwinkel te koop aanbiedt;

“**Johnny Cashew**”: Johnny Cashew Nederland B.V.;

“**Voorwaarden**”: deze online verkoop- en leveringsvoorwaarden voor wederverkopers van Johnny Cashew;

“**Webwinkel**”: het online verkoopkanaal van Johnny Cashew – www.johnnycashew.com– waar Klanten Producten kunnen bestellen.

2. Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Klant en Johnny Cashew gesloten Overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn op deze Overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Als je bij Johnny Cashew een bestelling te plaatst, dien je aan te vinken dat je met de Voorwaarden van Johnny Cashew akkoord gaat. Johnny Cashew heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen met een wijzigingstermijn van 30 (dertig) kalenderdagen. Als je Producten ontvangt die je niet hebt besteld of onjuistheden in een levering vindt verzoeken wij je dit direct en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Producten aan Johnny Cashew te melden door een e-mail te sturen naar vragen@johnnycashew.com

3. Prijs/Verzendkosten

3.1. De prijzen van alle Producten die via de Webwinkel kunnen worden besteld zijn inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2. In de verzendkosten zijn ook de kosten van het orderpicken opgenomen. De prijzen zijn gebaseerd op het totale gewicht van de bestelling en het aantal Producten. De Webwinkel rekent het totale gewicht uit en vermeldt het

bijbehorende bedrag voor verzend- en transportkosten. Voor bestellingen van meer dan 300 kg vragen wij je contact met ons op te nemen via vrAGEN@johnnycashew.com

3.3. De prijzen van Producten die in de Webwinkel worden vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

4. Levering

4.1. Alle Producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar maar de door Johnny Cashew opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.

4.2. De levering van de Producten geschiedt ex works (Incoterms 2010). De Klant ontvangt bericht met track and trace code zodra de Producten gereed zijn voor verzending.

4.3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 1 van deze Voorwaarden is vermeld, zal Johnny Cashew geaccepteerde bestellingen zo snel als mogelijk en in principe binnen vijf (5) werkdagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door het (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

4.4. Johnny Cashew behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Johnny Cashew moverende redenen te weigeren. Producten van Johnny Cashew mogen op geen enkele wijze ingezet worden voor enig onwettig gebruik. Voor gepersonaliseerde repen geldt dat we geen ontwerpen afdrukken die lasterlijk, beledigend, obscene of bedreigend van aard zijn. Johnny Cashew heeft het recht om de service naar Klanten die Producten voor onrechtmatige activiteiten gebruiken stop te zetten.

5. Reclames en aansprakelijkheid

5.1. De Klant heeft de verplichting om bij aflevering van de Producten te onderzoeken of de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient hij Johnny Cashew daarvan binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de Producten te hebben aanvaard.

5.2. Indien is aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Johnny Cashew de keuze de betreffende Producten tegen retournering en na ontvangst daarvan te vervangen door nieuwe Producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient de Klant het Product binnen acht (8) kalenderdagen na aflevering aan Johnny Cashew te retourneren. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het Product (in originele verpakking) en onbeschadigd is. Retourzendingen dienen deugdelijk verpakt te zijn. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de Klant. Indien geleverde Producten aantoonbaar beschadigd, danwel defect geleverd zijn, komen kosten voor het retour zenden voor Johnny Cashew.

5.3. Producten die ongefrankeerd worden geretourneerd worden niet door ons in ontvangst genomen en doen geen afbreuk aan de in artikel 5.2 genoemde termijn.

5.4. Johnny Cashew sluit – met uitzondering van het bepaalde in artikel 8.2 – iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade en gevolgschade. Indien en voor zover Johnny Cashew gehouden is tot het vergoeden van schade en de Producten niet heeft vervangen, is de totale aansprakelijkheid van Johnny Cashew wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal het totale bedrag van de specifieke order, eventueel vermeerderd met het bedrag per winkel dat op basis van artikel 8.2 voor vergoeding in aanmerking komt in geval van een recall actie. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Johnny Cashew voor schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Johnny Cashew gesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van Johnny Cashew komt.

6. Betaling

6.1. Klanten dienen bij vooruitbetaling de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen vooraf door middel van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de Webwinkel te voldoen.

6.2. Klanten kunnen ook kiezen voor betalen op rekening. Zij hebben een betaalconditie van veertien (14) kalenderdagen en ontvangen een digitale factuur die binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

7. Verpakking

7.1. Johnny Cashew besteedt veel aandacht aan de verpakking van haar Producten. De verpakkingen bevatten essentiële informatie ten aanzien van onder meer voedingswaarde, ingrediënten en allergenen. Het is de Klant onder geen beding toegestaan verpakkingsmaterialen of wikkels van Producten te verwijderen, te vervangen, aan te passen of op welke manier dan ook (al dan niet gedeeltelijk) onleesbaar te maken. Indien de Klant in strijd handelt met dit artikel 7 is de Klant aansprakelijk voor alle door Johnny Cashew te lijden schade en vrijwaart de Klant Johnny Cashew voor alle aanspraken van derden in dit verband. Daarnaast zal de eventuele aansprakelijkheid van Johnny Cashew ten opzichte van de Klant in een dergelijk geval geheel komen te vervallen.

Johnny Cashew volgt voor het Product de wettelijke vereisten die gelden in Nederland, bijvoorbeeld ten aanzien van etikettering en samenstelling. Het product is daarom uitsluitend bestemd voor verkoop in Nederland. Wil je Johnny Cashew producten in een ander land verkopen? Neem dan contact met ons op via: vrAGEN@johnnycashew.com

7.2. Johnny Cashew volgt voor het Product de wettelijke vereisten die gelden in Nederland, bijvoorbeeld ten aanzien van etikettering en samenstelling. Het product is daarom uitsluitend bestemd voor verkoop in Nederland.

8. Recall van Producten

8.1. Johnny Cashew heeft het recht Producten om haar moverende redenen te herroepen. De Klant zal te allen tijde aan een dergelijke recall van Producten medewerking verlenen en aan alle redelijke instructies van Johnny Cashew gehoor geven.

8.2. In het geval Johnny Cashew aansprakelijk is voor een recall van Producten en die herroeping niet veroorzaakt is door handelen of nalaten van de Klant, is de aansprakelijkheid van Johnny Cashew beperkt tot de inkoopwaarde van de teruggeroepen Producten vermeerderd met een maximum van EUR 25 (vijfentwintig euro) per winkel die betrokken is bij de recall actie. Indien de kosten per winkel lager zijn dan het hiervoor genoemde bedrag zal dat bedrag als maximum gelden. De Klant dient in dit verband de kosten per winkel aan te tonen.

9. Eigendomsvoorbehoud

De door Johnny Cashew aan een Klant geleverde Producten blijven haar eigendom totdat alle vorderingen van Johnny Cashew op die Klant volledig zijn betaald. Het risico ter zake van de Producten gaat over op het moment van levering.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Het woordmerk JOHNNY CASHEW en alle overige merken en afbeeldingen van Johnny Cashew zijn beschermd op grond van nationale en internationale wetten en verdragen ter bescherming van intellectuele eigendom. Zonder voorafgaande toestemming van Johnny Cashew is het niet toegestaan om deze merken en auteursrechtelijk beschermde afbeeldingen te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

11. Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Johnny Cashew, dan wel tussen Johnny Cashew en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Klant en Johnny Cashew, is Johnny Cashew niet aansprakelijk.

12. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Johnny Cashew ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst na 30 (dertig) kalenderdagen zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door de Klant dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Johnny Cashew gehouden is tot enige schadevergoeding.

13. Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Johnny Cashew gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Klant kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Johnny Cashew deze Voorwaarden soepel toepast.

14. Toepasselijk recht

Op Overeenkomsten gesloten tussen Johnny Cashew en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover van toepassing wordt de werking van het Weens Koopverdrag uitgesloten. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

15. Overig

Deze Voorwaarden bestaan uit 15 artikelen.

Johnny Cashew Nederland B.V.
Johan Huizingalaan 763A kamer 2K, 1066 VH Amsterdam

E-mail: vragen@johnnycashew.com
Btw: NL861321674B01
IBAN: NL67RABO0356357449
BIC: RABONL2U
FLO ID: 44881